



Algemene Voorwaarden

Boeking :

Bij een boeking gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Kinderfeest Enzo.

Betaling :

De betaling dient contant aan Kinderfeest Enzo overhandigd te worden voor of direct na de afgesproken werkzaamheden.

Indien er is afgesproken om de factuur middels een bank te betalen dient dit binnen 14 na het ontvangen van de factuur te gebeuren.

Tijden en pauze :

Tijden en pauze in overleg met de opdrachtgever.

Wilt u dat Kinderfeest Enzo langer blijft en geeft u opdracht tot meerwerk, dan worden de kosten hiervoor aan u doorberekend boven de gestelde prijsopgave.

Voor een boeking op een dag waarbij de uren niet aansluitend zijn worden voor de tussenliggende uren wachtkosten doorberekend conform geldende uurtarief.

Wijzigingen en annuleringen :

1. Bij annulering van de boeking hanteert Kinderfeest Enzo de volgende betalingsverplichtingen:
2. Bij annulering tot 2 weken voor de boekingsdatum kunt u kosteloos annuleren.
3. Bij annulering binnen 14 dagen tot boekingsdatum wordt 25% van de totale afgesproken prijs in rekening gebracht.
4. Bij annulering op de boekingsdatum zelf wordt 50% van de totale afgesproken prijs in rekening gebracht.

Annulering door Kinderfeest Enzo :

Kinderfeest Enzo behoudt zich het recht een opdracht te annuleren bij twijfel over de opdrachtgever.

Kinderfeest Enzo behoudt zich het recht een opdracht kosteloos te annuleren in geval van bijv. onterechte behandeling, ziekte of overlijden van een familielid of dierbare.

Bij annulering zal de opdrachtgever hier telefonisch van op de hoogte worden gebracht. Kinderfeest Enzo zal ten alle tijden voor vervanging proberen te zorgen zodat uw evenement toch nog feestelijk kan verlopen.

Gezien de onvoorziene aard van dergelijke omstandigheden dient u er rekening mee te houden dat er soms geen passende vervanging beschikbaar meer is en de schmink-/ballonvouwactiviteiten in dat geval geen (of gedeeltelijk) doorgang kunnen vinden.

Bij deze uitzonderlijke gevallen rekenen wij op uw begrip.



Aansprakelijkheid :

Kinderfeest Enzo doet haar uiterste best om elke opdracht naar tevredenheid uit te voeren.

Mochten er klachten ontstaan dan zal in overleg met de opdrachtgever naar een passende oplossing gezocht worden.

De gebruikte schmink is op waterbasis en is met water en zeep te verwijderen. Sommige kleuren met veel kleurpigment kunnen na wassen sporen achter laten op de huid. Deze zijn met babyolie eenvoudig van de huid te halen.

In zeer uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat iemand met een erg gevoelige huid toch een gevoeligheidsreactie vertoont.

Kinderfeest Enzo is niet aansprakelijk voor enig letsel of schade aan goederen of personen, direct of indirect, die worden veroorzaakt door toedoen van haar activiteiten, tenzij deze wordt veroorzaakt door aantoonbare grove schuld of nalatigheid.

In verband met hygiëne behoudt Kinderfeest Enzo zich het recht om, bij vermoeden van besmettelijke huidproblemen, personen te weigeren voor schmink activiteiten.

Schminklocatie :

De opdrachtgever zorgt te alle tijden voor een veilige locatie en voldoende (dag)licht.

Bij buitenlocaties zorgt de opdrachtgever voor een beschutte werkomgeving.

Deze dient overkapt te zijn en beschutting te geven tegen zonlicht, wind en regen (bijv. partytent, kraam).

Indien de weersomstandigheden van dien aard zijn dat deze het naar inschatting van Kinderfeest Enzo onmogelijk maken schmink-/ballonvouwactiviteiten buiten te verrichten/voort te zetten, zorgt de opdrachtgever alsnog voor een passende binnenlocatie.

Wanneer er geen passende alternatieve locatie voor handen is, behoudt Kinderfeest Enzo zich het recht de opdracht en schmink-/ballonvouwactiviteiten per direct te stoppen/annuleren. Op de afgesproken prijs en tijdsduur wordt in dergelijke gevallen geen terugaaf gegeven.

Toezicht tijdens schminken/ballonvouwen :

Kinderfeest Enzo kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor gebeurtenissen/voorvallen met uw kind(eren) op de werk locatie buiten haar eigen activiteiten.

Promotie :

Kinderfeest Enzo behoudt zich het recht haar activiteiten tijdens de werkzaamheden bij de opdrachtgever te promoten middels het dragen van haar eigen bedrijfskleding/logo, visitekaartjes.

Overige voorwaarden :

De opdrachtgever verplicht zich in zijn overeenkomst met Kinderfeest Enzo afstand te doen van de eigen algemene voorwaarden.

Foto`s – Auteursrechten

Kinderfeest Enzo behoudt zich het recht haar schmink activiteiten middels foto`s vast te leggen. Op alle foto`s van Kinderfeest Enzo zitten auteursrechten.